



# Un partenariat avec Transat

Rapport d'impact  
quinquennal

2018-2022

# Notre histoire : Un partenariat fructueux



Il y a plus de dix ans, le personnel de Transat A.T. Inc. (Transat) a décidé de faire de SOS Villages d'Enfants Canada un partenaire caritatif. Depuis le tout début de notre partenariat, votre équipe démontre clairement son engagement à améliorer la vie d'enfants vulnérables dans les pays dans lesquels elle travaille.

Au fil des ans, notre collaboration a profondément et positivement transformé la vie de plus de 80 000 enfants et personnes dans sept pays, soit la Colombie, la République dominicaine, Haïti, la Jamaïque, le Mexique, le Panama et l'Ukraine. Avec une gratitude immense et une grande fierté, nous souhaitons mettre à l'honneur notre remarquable aventure ensemble et notre fructueux partenariat, et vous faire part de nos réalisations des cinq dernières années dans le présent Rapport d'impact quinquennal (2018-2022).

SOS Villages d'Enfants donne de l'espoir et un avenir meilleur à des millions d'enfants vulnérables partout dans le monde depuis plus de 70 ans. La protection des enfants et de leurs droits est au cœur de notre travail. Fonder des familles pour les enfants dans le besoin, les aider à bâtir leur avenir et contribuer au développement de leurs communautés; voilà notre mission. Une mission dans laquelle SOS Villages d'Enfants Canada s'investit fièrement depuis 1969. Une mission encore plus vitale aujourd'hui, alors que les communautés sont confrontées à des crises simultanées; guerres, conflits violents, pauvreté extrême, insécurité alimentaire, catastrophes naturelles, changements climatiques, inflation vertigineuse. C'est grâce à votre soutien que notre équipe est toujours présente auprès d'un si grand nombre de personnes quand elles en ont le plus besoin.

De 2018 à ce jour, Transat a investi plus de 3,1 millions de dollars dans le travail de SOS Villages d'Enfants, venant ainsi en aide à des dizaines de milliers d'enfants et de jeunes vulnérables. Grâce à la générosité de votre personnel, de votre clientèle et de vos partenaires d'affaires, les membres de nos chaleureux foyers familiaux ont bénéficié de soins de santé essentiels, d'une éducation, d'espaces récréatifs sûrs, d'une sécurité alimentaire, de terrains de jeux rénovés, de soutien en santé mentale et psychosociale, et d'une assistance humanitaire grandement nécessaire aux enfants et aux familles dans le besoin. C'est ainsi que nous veillons au bien-être de chaque enfant dans sa globalité.

Votre campagne *Petite monnaie, grands cœurs* a démontré que même les plus petites contributions peuvent avoir de grandes répercussions. Par le simple fait de donner de la monnaie à bord des vols avec Air Transat, les passagers ont appuyé le travail vital de SOS Villages d'Enfants. Cette touchante campagne de même que le *Défi Grand Cœur* auquel participe votre personnel chaque année ont été déterminants pour faire connaître notre mission visant à protéger les enfants les plus vulnérables au monde.

Merci, Transat, d'être notre partenaire de longue date dans la concrétisation de changements positifs dans la vie d'enfants, de familles et de communautés vulnérables du monde entier. Nous nous réjouissons à l'idée de continuer, ensemble, à protéger les enfants et façonner un avenir meilleur pour les générations à venir.



Sincèrement,

Thomas Bauer  
Président et chef de la direction  
SOS Villages d'Enfants Canada

# Nos retombées en chiffres

Au cours des cinq dernières années, le partenariat entre SOS Villages d'Enfants et Transat a touché de manière significative la vie d'enfants et de familles vulnérables. Voici quelques-uns des impacts importants de notre partenariat:



Transat a amassé un exceptionnel montant total de **3 176 600 \$**.



**80 527** personnes vulnérables, dont **52 104** enfants et **28 423** adultes, ont reçu une assistance fondamentale.



**75 825** bénéficiaires ont profité d'une assistance humanitaire pendant des crises comme la pandémie de la COVID-19, le séisme de 2021 en Haïti et la guerre en Ukraine.

Étaient notamment offerts : un accès à de l'eau et à des installations sanitaires, des soins pour les enfants, des services de protection des enfants, des services scolaires, des abris d'urgence, une assistance médicale, un soutien en santé mentale, une aide financière polyvalente et des services de nutrition.



**17 611** enfants et **4 701** adultes ont eu accès à des soins de santé les amenant à grandir et à s'épanouir sainement.



**4 236** membres du personnel de Transat ont contribué aux programmes de SOS Villages d'Enfants.



**3 160** familles ont été soutenues par les programmes de renforcement des familles, grâce auxquels elles ont obtenu les outils nécessaires pour mieux prendre soin de leurs enfants et ainsi prévenir l'abandon d'enfants.



**1 000** enfants et **400** adultes ont participé à des activités visant à prévenir la violence contre les enfants et les femmes.



**2 035** personnes ont bénéficié de la rénovation de foyers, d'espaces communs et d'infrastructures de jeu, ainsi que de l'accès à de l'équipement sportif.

# Cinq ans de contributions dans sept pays

Ensemble, **SOS Villages d'Enfants Canada** et **Transat** ont transformé la vie de plus de 80 000 enfants et familles vulnérables. Au cours des cinq dernières années, Transat a soutenu des villages SOS, des écoles, des centres médicaux, des programmes de développement communautaire et des projets de secours d'urgence dans sept pays, soit la Colombie, la République dominicaine, Haïti, la Jamaïque, le Mexique, le Panama et l'Ukraine.



## COLOMBIE

Pendant la pandémie et les restrictions gouvernementales sur les services offerts en personne, Transat a aidé SOS Villages d'Enfants à La Guajira à s'adapter et à innover. Avec le soutien de Transat, SOS Colombie a transformé des camions et des cyclotaxis en espaces mobiles adaptés aux enfants, et offert un accès à une éducation, à du soutien en santé mentale et à des activités sûres aux enfants à la maison. Des produits essentiels (équipements de protection Individuelle [EPI], trousse d'hygiène, trousse de nourriture, cahiers de jeux) ont aussi été distribués, pour le plus grand bonheur de 4 412 personnes.

## RÉPUBLIQUE DOMINICAINE

Transat a financé des initiatives contre la violence familiale à Barahona, ce dont 500 enfants et 200 adultes ont profité, et rénové et modernisé des villages SOS à Saint-Domingue, dans l'intérêt de 200 personnes. Grâce aux contributions financières de Transat au programme My Toolbox, des jeunes ont vécu une transition plus harmonieuse du village à l'indépendance. En outre, plus de 175 enfants, membres du personnel et familles vulnérables ont plus facilement surmonté les défis liés à la COVID-19 avec le soutien financier de Transat; ils ont eu accès à une assistance alimentaire et financière, à une éducation, à des soins de santé et à des programmes axés sur la santé mentale.



## HAÏTI

Transat a revitalisé les espaces récréatifs de SOS Villages d'Enfants à Port-au-Prince, favorisant ainsi le développement de 1 500 enfants dans 12 communautés, et renforcé l'intervention de SOS Haïti face à la COVID-19, prêtant secours à 11 709 personnes. À la suite du séisme de 2021 qui a dévasté 800 000 personnes, Transat a contribué à d'importantes mesures d'assistance d'urgence destinées à 400 familles à Les Cayes, et appuyé les efforts de relance des espaces adaptés aux enfants, des programmes de protection des enfants, des services scolaires de base et des soins en santé mentale.



## JAMAÏQUE

Grâce au financement du fonds Barrett Town Villages Medical Fund par Transat, 77 enfants sans soutien parental ont eu accès à des soins de santé essentiels; 54 enfants ont profité de la modernisation d'un terrain multifonctionnel à Stony Hill; 104 enfants ont reçu des soins médicaux critiques dans des villages SOS; et 124 enfants ont bénéficié d'un soutien scolaire à distance dans le cadre des efforts d'intervention en réponse à la COVID-19.

## MEXIQUE

Transat a offert une assistance scolaire à 54 jeunes vulnérables qui ont perdu leur soutien parental et une aide critique à 832 enfants et 336 adultes dans trois programmes de renforcement des familles. La contribution de Transat a aussi permis la rénovation d'un village SOS à Morelia et la modernisation des infrastructures dans un village SOS à Mexico, ce dont 109 enfants et jeunes ont profité. Pendant la pandémie, Transat a porté secours à 936 personnes en offrant notamment de la nourriture et du soutien en santé mentale.



## PANAMA

Transat a contribué à la modernisation du terrain de jeux David Village, assurant ainsi la sécurité de 92 enfants, et offert des jeux extérieurs à SOS Villages d'Enfants à Penonomé, pour le plus grand bonheur de 80 enfants. SOS Villages d'Enfants Panama a également amélioré son intervention face à la COVID-19 grâce à la contribution de Transat, pour le plus grand bien de 656 personnes.

## UKRAINE

Transat a soutenu le programme de SOS Villages d'Enfants et du gouvernement du Canada venant en aide aux personnes déplacées à l'intérieur du pays ainsi qu'aux femmes et enfants réfugiés dans des régions touchées par le conflit en Ukraine, en Hongrie et en Roumanie. Depuis mars 2022, 56 148 Ukrainiennes et Ukrainiens ont reçu une assistance humanitaire vitale (abris d'urgence, produits d'hygiène, trousse de dignité, trousse de soins pour les nouveau-nés, aide alimentaire, services de santé, soutien à l'éducation).



# Engagement de Transat envers des enfants et des communautés du monde entier



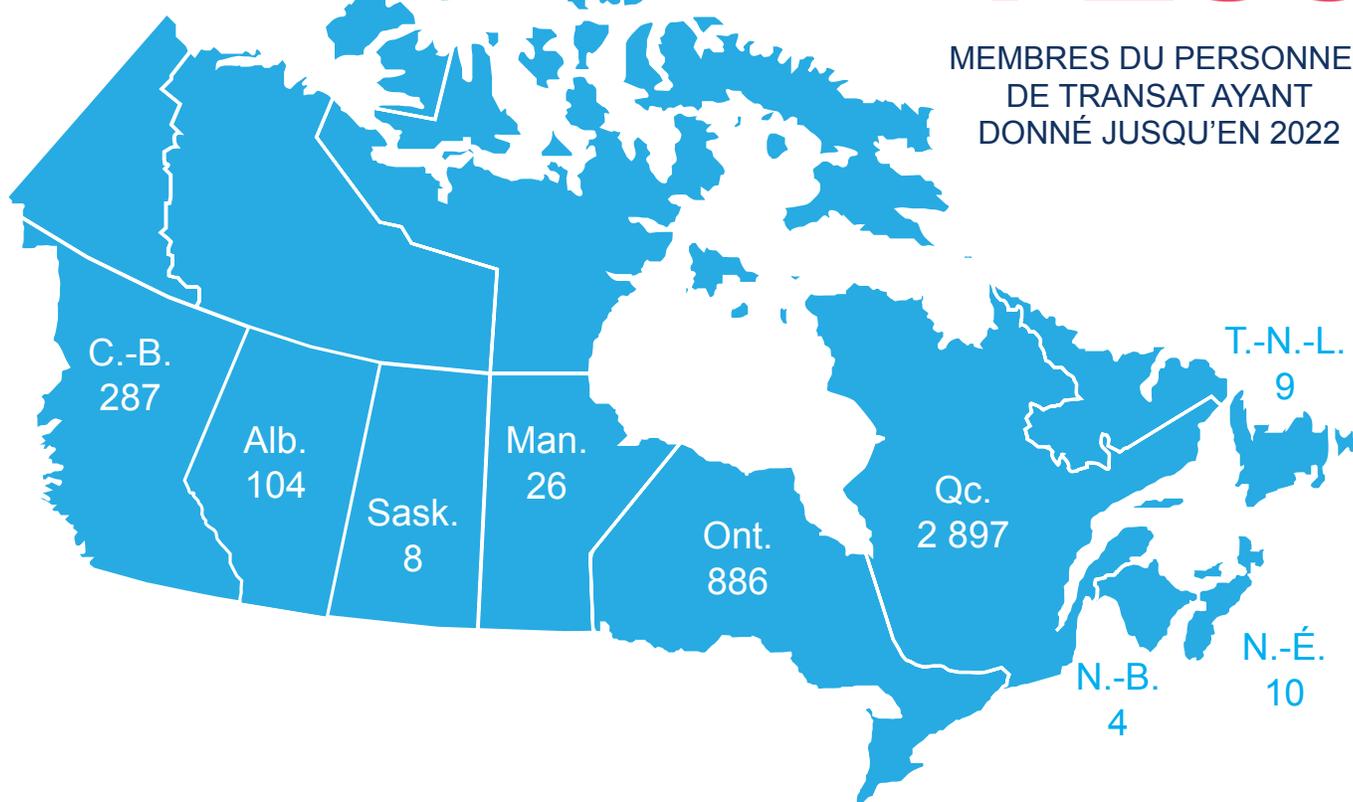
**Annick Guérard, Présidente et cheffe de la direction de Transat** — Le partenariat avec SOS Villages d'Enfants est extrêmement important pour Transat et témoigne de notre engagement envers l'aide internationale et le tourisme durable. C'est à la suite d'un vote de nos employés en 2009 que Transat s'associe à SOS Villages d'Enfants. Depuis, grâce à divers programmes, nous faisons vivre ce partenariat auprès de nos équipes, de notre clientèle, de nos partenaires d'affaires.

L'engagement de toutes ces parties prenantes est la clé du succès de notre coopération. Que ce soit via le programme *Petite monnaie, grands cœurs* ou les initiatives de collecte de fonds du *Défi Grand Cœur* à l'interne, nous sommes infiniment reconnaissants de la générosité démontrée par la clientèle, les membres du personnel et les fournisseurs envers la mission de SOS Villages d'Enfants.

Nous pensons que la philanthropie a le pouvoir de faire changer les choses, qu'elle peut être un levier d'impact social si elle est intégrée dans une stratégie de responsabilité d'entreprise cohérente avec notre identité d'entreprise. C'est dans cette optique que les 3,2 millions de dollars amassés pour SOS Villages d'Enfants par Transat, sa clientèle et ses partenaires d'affaires depuis 2009 ont contribué à transformer la vie de plus de 75 000 enfants en République dominicaine, en Colombie, en Haïti, en Jamaïque, au Mexique, au Panama et en Ukraine. Il reste tant à faire en matière d'aide internationale auprès des populations vulnérables, mais chaque geste compte et nous remercions toutes les personnes qui participent à cet effort collectif de solidarité.

# 4 236

MEMBRES DU PERSONNEL  
DE TRANSAT AYANT  
DONNÉ JUSQU'EN 2022





## De vraies répercussions dans de vraies vies



”

*Instruit et enrichi, José Miguel, qui a maintenant sa propre famille unie, attribue ses accomplissements et connaissances à SOS Villages d'Enfants. « Cet endroit constitue l'essence même de l'humain que je suis aujourd'hui. Chacune de ces personnes a contribué à faire de moi l'homme que je suis – un homme qui peut réaliser tous ses rêves, contribuer et redonner à la société dans laquelle il vit, a dit José Miguel. Tout ça grâce aux donateurs et au travail réalisé par SOS Villages d'Enfants », a-t-il dit en exprimant toute sa gratitude.*

### Un avenir meilleur en République dominicaine

En République dominicaine, plus d'un million d'enfants vivent dans la pauvreté et environ 20 % d'entre eux finissent par être abandonnés ou devenir orphelins. José Miguel, alors âgé de deux ans, et ses trois frères et sœurs, dont son frère jumeau, faisaient partie de ces enfants extrêmement vulnérables à l'époque où leur mère ne pouvait plus de prendre soin d'eux et fut forcée de les abandonner à Los Mina. C'est à ce moment-là, il y a près de 30 ans, qu'a commencé l'aventure de José Miguel avec SOS.

Nos programmes d'aide aux études, allant du préscolaire au postsecondaire, donnent aux enfants et aux jeunes une lueur d'espoir et les amènent à être des agents actifs dans leur apprentissage et leur avenir. En grandissant dans le village de SOS à Los Minas, José Miguel a tissé des liens serrés avec ses frères et sœurs biologiques ainsi qu'avec sa fratrie de SOS. Il a fait ses études préuniversitaires pendant qu'il vivait dans le village SOS et a reçu son diplôme avec d'excellents résultats. Alors qu'il transitionnait vers l'indépendance, il était continuellement soutenu par les programmes d'aide aux jeunes de SOS qui comprenaient des formations techniques et professionnelles, des soins en santé mentale et physique et du soutien pour répondre à d'autres besoins fondamentaux. Leaders remarquables, José Miguel et son frère sont maintenant des personnes de confiance aux yeux d'anciens bénéficiaires des programmes de SOS qu'ils guident et accompagnent en s'inspirant de leurs propres expériences.

Grâce au soutien de Transat envers SOS Villages d'Enfants à Los Mina, plus d'enfants auront la chance de s'épanouir comme José Miguel.



## La résilience malgré la perte en Ukraine

À Donetsk, Olya\*, 10 ans, et Andriy\*, 9 ans, ont eu le cœur brisé à deux reprises; d'abord lorsque leur mère est décédée en 2017, puis quand une bombe a causé la mort de leur père en octobre 2022. « Papa était presque à l'intérieur quand la bombe a explosé », se rappelle douloureusement Andriy. Pendant plusieurs jours, au milieu de bombardements incessants, ces enfants sont restés blottis contre la dépouille de leur père. Plus tard, des bénévoles et des policiers les ont évacués pour les amener chez leur sœur plus vieille, mais le traumatisme perdurait. C'est alors que SOS Villages d'Enfants Ukraine est intervenu pour offrir un soutien en santé mentale aux enfants, notamment en les faisant participer à un camp de thérapie où on les aiderait à se remettre du traumatisme et de la perte qu'ils avaient vécus.

Des défis se sont posés lorsqu'il est devenu évident que la maison de leur sœur n'était qu'une solution temporaire. Avec l'aide collective du ministère de la Politique sociale, du Service pour les enfants et de SOS Villages d'Enfants Ukraine, Olya et Andriy ont trouvé refuge dans une nouvelle famille d'accueil. Ils assistent maintenant à leurs cours en ligne et s'épanouissent dans leur nouvelle maison. Même si Olya a dû vieillir trop rapidement, elle est heureuse de se sentir comme une enfant à nouveau.

SOS Villages d'Enfants Ukraine continue de s'informer régulièrement d'Olya et d'Andriy et de leur offrir un soutien en santé mentale – service rendu possible notamment grâce au financement de Transat.

\*Noms fictifs par souci de confidentialité



## Des liens familiaux plus forts en Colombie

Âgée de 30 ans, Ana vit à Tumaco, en Colombie, avec son fils de 13 ans et son conjoint Eliecer. Alors qu'Eliecer travaille dans le domaine de la pêche artisanale, Ana, elle, est femme au foyer et prend soin de sa maison et de son fils.

Ville portuaire située près de la frontière équatorienne, Tumaco compte une population de près de 260 000 personnes, composée principalement de descendants africains et d'Autochtones. Après la signature d'une entente de paix, Tumaco a connu une hausse des conflits liés au contrôle territorial et au trafic de stupéfiants. Cette surenchère de violence a entraîné le déplacement de nombreuses familles et l'intensification de certains facteurs de risques tels que l'enrôlement par des bandes de rue, la prostitution forcée et la maltraitance physique.

Ana a connu SOS Villages d'Enfants grâce à un ami et a décidé de participer aux programmes mis en place dans la région. Elle se souvient : « Avant de participer au projet, mon fils était très rebelle; il entraînait dans l'adolescence et ne m'écoutait pas vraiment. Il n'avait pas l'air de comprendre que j'essayais de le garder en sécurité. Il passait de plus en plus de temps à jouer dans la rue avec des garçons plus vieux, qui, selon certains, étaient liés à des groupes armés. J'avais peur qu'il finisse par être recruté par ce genre de groupes, pour trafiquer de la drogue par exemple, et qu'ils lui donnent des cadeaux que je n'avais pas les moyens de lui offrir pour l'inciter à se joindre à eux. C'est commun ici, surtout pour les jeunes garçons comme mon fils. »

Grâce à une série d'ateliers, financés par Transat, à des activités adaptées aux enfants et à des consultations personnalisées axées sur le renforcement des familles par la sensibilisation sur les droits des enfants, les risques dans la communauté et la protection, Ana a rapidement commencé à voir des changements positifs chez son fils. « J'ai appris comment parler à mon fils, comment bien le traiter, comment dialoguer avec lui. Quand j'ai besoin de conseils sur la manière de discuter avec lui, je suis transparente. Je lui dis la vérité et c'est parfois lui qui me donne des trucs pour améliorer la communication entre nous. Je l'aime, mon fils! », a dit Ana en exprimant sa gratitude envers le programme.



**Merci à toute l'équipe de Transat pour  
votre soutien indéfectible!**



**SOS VILLAGES  
D'ENFANTS  
CANADA**



@SOSChildrenCan



@SOSChildrensVillagesCanada



@soscanada

**SOS CHILDREN'S VILLAGES CANADA**  
240 - 44 ByWard Market Square  
Ottawa, Ontario, Canada K1N 7A2

Toll Free: 1-800-767-5111  
[info@soschildrensvillages.ca](mailto:info@soschildrensvillages.ca)  
[soschildrensvillages.ca](http://soschildrensvillages.ca)

Registered Charitable Number: 13824 7259 RR0001